



LAPORAN TAHUNAN 2024

**PENGELOLAAN DAN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
TANAMAN INDUSTRI DAN PENYEGAR**



**PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

**LAPORAN TAHUNAN
PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**



**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN
TANAMAN INDUSTRI DAN PENYEGAR
PUSAT STANDARDISASI INSTRUMEN PERKEBUNAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024**

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) tahun 2024 dapat diselesaikan pada waktunya. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban untuk mewujudkan keterbukaan informasi publik di Balai Pengujian Standar Tanaman Industri dan Penyegar (BPSI TRI).

Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya mewujudkan keterbukaan informasi publik untuk mempercepat penyebaran informasi yang relevan, memastikan masyarakat mendapatkan haknya untuk mengetahui kebijakan-kebijakan yang dijalankan oleh lembaga negara, serta memberikan peluang bagi publik untuk ikut berperan aktif dalam proses pengambilan keputusan. PPID BPSI TRI berkomitmen untuk menjunjung keterbukaan informasi publik dan melakukan perbaikan pelayanan secara berkelanjutan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan PPID dan Humas Tahun 2024 Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri Dan Penyegar masih memiliki banyak kekurangan. Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran capaian/ evaluasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Sukabumi, Desember 2024

Kepala BPSI TRI



Dr. Ir. Evi Savitri Iriani, M.Si.
NIP 19680116 199403 2 002

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel	v
I. PROFIL PPID BPSI TRI.....	1
1.1. Visi BPSI TRI.....	1
1.2. Misi BPSI TRI	1
1.3. Motto Dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik BPSI TRI	2
II. KOMITMEN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK	3
III. PROGRAM PPID BPSI TRI	6
3.1. Pelayanan Permohonan Informasi Publik	6
3.2. Pendokumentasian dan pemutakhiran informasi publik PPID	8
3.3. Koordinasi PPID Lingkup Kementerian Pertanian	9
3.4. Peningkatan kemampuan SDM petugas PPID.....	13
3.5. Penyebarluasan informasi	14
3.6 Peningkatan sarana dan prasarana	21
IV. PENUTUP	24

Daftar Gambar

Dokumen komitmen bersama pelaksanaan keterbukaan informasi publik	3
Penandatanganan komitmen bersama keterbukaan informasi publik.....	4
Proses penandatanganan komitmen bersama keterbukaan informasi publik	4
Wawancara keterbukaan informasi publik.....	5
Forum wawancara keterbukaan informasi publik	5
Permohonan informasi oleh perseorangan ke BPSI TRI.....	6
Permohonan informasi oleh badan publik ke BPSI TRI.....	7
Monitoring dan Evaluasi lingkup PSI Perkebunan.....	9
Kick Off Pemeringkatan PPID	10
Rapat internal PPID	10
Rapat koordinasi PPID.....	11
Rapat agenda setting PPID.....	11
Penerimaan penghargaan keterbukaan informasi publik.....	12
Program inovasi La TANSa TRI.....	14
Pelaksanaan bimbingan teknis di aula BPSI TRI	15
Pelaksanaan bimbingan teknis di bioindustri BPSI TRI	15
Pelaksanaan kunjungan mahasiswa ke kebun BPSI TRI	16
Pelaksanaan kunjungan siswa ke kebun BPSI TRI.....	16
Statistika pengikut, pengunjung, interaksi, dan jangkauan pada akun instagram	17
Unggahan pada akun instagram	18
Statistika pengikut, pengunjung, interaksi, dan jangkauan pada akun facebook	19
Unggahan pada facebook	19
Statistika pengunjung pada website	20
Tampilan pada website	21
Sofa untuk menyusui pada ruang laktasi.....	22
Meja ganti popok bayi pada ruang laktasi	22
Meja layanan PPID	22
Ramp dan kursi roda untuk disabilitas	23
Handle bar di kamar mandi	23

Daftar Tabel

Daftar pemohon informasi publik ke BPSI TRI	7
Daftar bimbingan teknis BPSI TRI 2024.....	14
Daftar kunjungan sekolah ke BPSI TRI	16

I. PROFIL PPID BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN INDUSTRI DAN PENYEGAR

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar (BPSI TRI) merupakan unit pelaksana teknis (UPT) Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada unit eselon II (Pusat Standardisasi Instrumen Perkebunan) dan eselon I (Badan Standardisasi Instrumen Pertanian) Kementerian Pertanian. BPSI TRI dibentuk berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Lingkup Kementerian Pertanian dengan tugas melaksanakan pengujian standar instrumen tanaman industri dan penyegar.

Dalam rangka meningkatkan upaya pelayanan jasa dan penyediaan produk, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) memberikan pelayanan kepada pengguna jasa agar memastikan pemberian pelayanan dan tersedianya informasi layanan yang jelas, tegas dan akuntabel. Pelayanan yang diberikan Kementerian Pertanian berupa pelayanan jasa informasi dan konsultasi serta penyediaan produk layanan berupa (1) Layanan pengujian standar instrumen tanaman industri dan penyegar, (2) Layanan pengelolaan produk instrumen hasil standardisasi tanaman industri dan penyegar, dan (3) Pelayanan konsultasi dan diseminasi informasi teknologi tanaman industri dan penyegar.

1.1. Visi Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar

"Menjadi balai pengujian bertaraf internasional yang akuntabel, adaptif, kolaboratif, berintegritas, dan berorientasi pelayanan dalam menghasilkan standar instrumen tanaman industri dan penyegar berdaya saing global"

1.2. Misi Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar

1. Mewujudkan BPSI TRI sebagai instansi yang mengedepankan profesionalisme dan akuntabilitas
2. Meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia yang unggul dalam mewujudkan visi BPSI TRI
3. Menghasilkan standar dan produk terstandar instrumen tanaman industri dan penyegar yang memiliki nilai tambah serta berdaya saing global.

1.3. Motto Dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik BPSI TRI

Motto Layanan:

Profesional

Ramah

Informatif

Mudah

Akuntabel

Maklumat Pelayanan

“Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan serta siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindaklanjuti sesuai peraturan yang berlaku”

II. KOMITMEN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka Implementasi Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar, maka dilaksanakan Penandatanganan Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi. Penandatanganan komitmen bersama ini disaksikan langsung oleh Kepala Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar, Dr. Tedy Dirhamsyah, S.P., M.A.B.

Keterbukaan informasi merupakan salah satu komponen penting karena sebagai bentuk tanggung jawab dan transparansi badan publik kepada masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Melalui pelaksanaan penandatanganan bersama ini, BPSI TRI berkomitmen untuk meningkatkan pemberian akses pelayanan informasi yang mudah, terbuka, terpercaya dan berkualitas kepada masyarakat.



Gambar 1 Dokumen komitmen bersama pelaksanaan keterbukaan informasi publik



Gambar 2 Penandatanganan komitmen bersama keterbukaan informasi publik



Gambar 3 Proses penandatanganan komitmen bersama keterbukaan informasi publik

Komitmen terhadap keterbukaan informasi publik juga dilakukan dengan dilakukannya wawancara Pengelolaan dan Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) di Kantor Kementerian Pertanian, Jakarta pada tanggal 3 Agustus 2024. Wawancara diikuti oleh Kepala BSIP TRI, Dr. Ir. Evi Savitri Iriani, M.Si. dan Ketua Tim Kerja, Intan Nurhayati, S.Sos.

Kegiatan wawancara ini merupakan tahap lanjutan dari Monitoring dan Evaluasi KIP setelah BSIP TRI menerima predikat “Informatif” dengan nilai 95,4. Wawancara dilaksanakan dengan Tim Juri Agus Wijayanto dari Komisi Informasi DKI Jakarta, Muh. Yasin, Peneliti Keterbukaan Informasi Publik, dan Tya Tirtasari, Tenaga Ahli Komisi Informasi Pusat.



Gambar 4 Wawancara keterbukaan informasi publik



Gambar 5 Forum wawancara keterbukaan informasi publik

III. PROGRAM PPID BPSI TRI

Sebagai bagian dari komitmennya dalam meningkatkan pelayanan Publik, BPSI TRI memiliki berbagai program yang dirancang untuk mendukung pelayanan dan pengembangan sumber daya manusia. Setiap program dirancang untuk memberikan dampak nyata dan berkelanjutan bagi penerima manfaatnya. Program yang telah dijalankan oleh BPSI TRI selama tahun 2024 antara lain:

3.1. Pelayanan Permohonan Informasi Publik

Selama kurun waktu tahun 2024 terhitung sejak Januari – Desember 2024 PPID BPSI TRI telah melakukan pemutakhiran informasi layanan publik baik yang bersifat serta-merta, berkala, dan juga tersedia setiap saat. Informasi tersebut disampaikan melalui media website. Selain itu, PPID BPSI TRI melakukan pendokumentasian pemohon informasi melalui aplikasi Silayan dan juga kompilasi dalam bentuk hard file. PPID Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar telah melayani permintaan informasi melalui tatap muka atau datang langsung maupun tidak langsung (email) bagi pemohon yang meminta informasi. Hasil rekapitulasi selama bulan Januari hingga Desember 2024 berjumlah 11 (Sebelas) orang permintaan informasi yang diterima oleh petugas desk layanan informasi publik.



Gambar 6 Permohonan informasi oleh perseorangan ke BPSI TRI



Gambar 7 Permohonan informasi oleh badan publik ke BPSI TRI

Tabel 1 Daftar pemohon informasi publik ke BPSI TRI

No.	Tanggal Permohonan	No Pendaftaran	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik	
					Nama Info	Alasan
1.	5 Januari 2024	2024010501/F 1A- LS.H/01/2024	Ridwan Anwar	Perorangan	Informasi pengadaan	Mengetahui kebutuhan penggunaan internet
2.	5 Januari 2024	2024010502/F 1A- LY.H/01/2024	Muhammad Zuhdi S	Perorangan	Statistik Perkebunan Indonesia komoditas kopi th 2005	Keperluan pengguna perpustakaan
3.	21 Mei 2024	2024052101/F 1A- LS.H/05/2024	Drs. Indra Muljadi	Perorangan	Informasi Agribisnis	Mengetahui komoditas TRI
4.	21 Mei 2024	2024052102/F 1A- LS.H/05/2024	Muhammad Ihsan Ulumudin	Perorangan	Informasi Pertanian	Untuk rencana penelitian mengenai smartfarming
5.	7 Agustus 2024		Nisa Lutfiana	Badan Hukum	Ketersediaan benih kopi dan info bimtek	Untuk petani Cigombong dan Caringin
6.	21 Agustus 2024		Tri Ahmad	Badan Hukum	Perbenihan kopi dan Pembangunan kebun entres	Untuk kebutuhan program
7.	5 Sept 2024	202409260001 /F3-H/09/2024	Adi Wiryadi	Kelompok Masyarakat	Prosedur Pengajuan Kerjasama	Untuk pengajuan kerjasama
8.	10 Oktober 2024	202410270001 /F3-H/10/2024	Ria Herawati	Perorangan	Informasi benih kakao	Untuk pengembangan di Bandung
11	11 Oktober 2024	2024102702/F 1A- WB.H/10/2024	Saepul Nugraha	Perorangan	Informasi cara budidaya tanaman kopi	Untuk budidaya kopi

3.2. Melakukan pendokumentasian dan pemutakhiran seluruh informasi publik dalam E-Dokumen dalam portal PPID

1. Pendokumentasian Aset BSIP TRI

Pengelolaan arsip membantu meningkatkan efisiensi dalam kegiatan administrasi. Dengan memiliki sistem pengarsipan yang baik, proses pendataan, arsip, dan preservasi dapat berjalan lebih lancar dan teratur. Ini membantu memastikan dokumen-dokumen penting dapat ditemukan dengan mudah. Arsip adalah memori organisasi. Dokumentasi yang disimpan mencatat kegiatan, keputusan, dan peristiwa penting. Tanpa pengelolaan arsip yang baik, informasi ini dapat hilang atau tercecer. Dengan menyimpannya dengan baik, kita memastikan kontinuitas pengetahuan dan memori dari BPSI TRI. Pengelompokan dilakukan berdasar jenis dokumen (foto/video) berdasarkan kronologi waktu. Pendokumentasikan disimpan dalam layanan penyimpanan berkas *online*.

2. Pemutakhiran Informasi Publik pada Portal PPID

BPSI TRI berkomitmen menyediakan informasi publik yang dapat diakses secara berkala, serta-merta, dan setiap saat melalui Portal PPID. Informasi yang tersedia meliputi laporan tahunan, prosedur pelayanan, waktu dan biaya layanan, serta daftar informasi publik.

Untuk mempermudah akses, BPSI TRI telah menyediakan Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Informasi Publik yang mencakup tata cara permohonan informasi, mekanisme keberatan, dan pendokumentasian informasi publik. Pelayanan informasi publik disediakan secara gratis dan dapat diakses melalui Portal PPID, kecuali untuk informasi yang dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP). Proses permohonan informasi akan ditangani oleh petugas dalam waktu maksimal 10 hari kerja, dengan kemungkinan perpanjangan hingga 7 hari kerja jika diperlukan.

Selain itu, dilakukan pemutakhiran informasi publik secara berkala sesuai retensi informasi yang berlaku. Pemutakhiran informasi publik dilakukan pada webiste dan juga portal PPID. Informasi publik yang sediakan merupakan informasi publik yang wajib dipublikasikan secara berkala sesuai dengan UU yang berlaku.

3.3. Koordinasi PPID Lingkup Kementerian Pertanian

1. Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Kinerja PPID Lingkup PSI Perkebunan

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Kinerja PPID Lingkup PSI Perkebunan oleh Tim Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Kementerian Pertanian dilakukan pada 3 Mei 2024. Evaluasi dilakukan oleh Tim Biro Hubungan Masyarakat dan Informasi Publik Kementerian Pertanian Evaluasi PPID. Harapannya, petugas dalam mengevaluasi dan menemukan kendala-kendala yang masih ada sehingga nilai yang diraih pada 2023 dapat ditingkatkan lebih maksimal.



Gambar 8 Monitoring dan Evaluasi lingkup PSI Perkebunan

2. Menghadiri Kick off Pemingkatan PPID di PSI Perkebunan

Pemingkatan KIP juga dilaksanakan untuk memberikan reward kepada UK/ UPT yang telah melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Sekaligus menjadikan website dan Portal PPID sebagai acuan utama dalam pencarian informasi publik oleh masyarakat. Monitoring dan Evaluasi ini diikuti oleh 110 satuan kerja dari eselon 1 hingga tingkat UPT. Penialian pemingkatan ini dilakukan dalam 2 tahap. Penilaian tahap 1 dilakukan dengan pengisian kuesioner secara mandiri dan dilakukannya verifikasi website oleh penilai. Penilaian tahap 2 hanya berlaku untuk penerima predikat “informatif”. Bobot pelayanan publik tidak fokus pada layanan publik tetapi utamanya perihal informasi publik.



Gambar 9 Kick Off Pemeringkatan PPID

3. Rapat Internal Tim PPID BPSI TRI

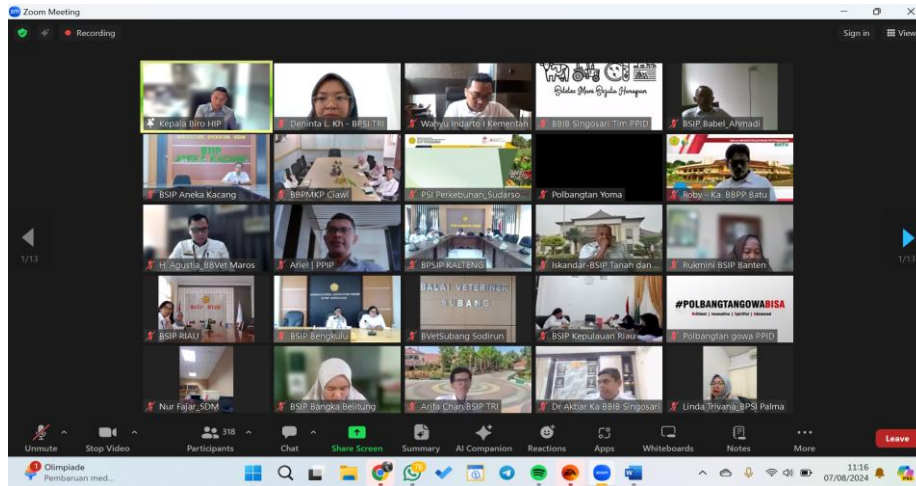
Rapat internal PPID dilakukan di ruang perpustakaan. Diskusi yang dilakukan ialah pembahasan hasil monitoring dan evaluasi dari SAQ yang akan diselenggarakan Kembali di bulan Juni. Pembahasan dilakukan pada bagian yang tidak lolos untuk selanjutnya diperbaiki. Perbaikan umumnya dilakukan di situs web sebagai lokasi utama penilaian dari pemeringkatan PPID. Berikut poin-poin perbaikan yang perlu diperhatikan dan telah diperbaiki.



Gambar 10 Rapat internal PPID

4. Menghadiri Rapat Koordinasi PPID diselenggarakan oleh Biro Humas Dan Informasi Publik Kementerian Pertanian

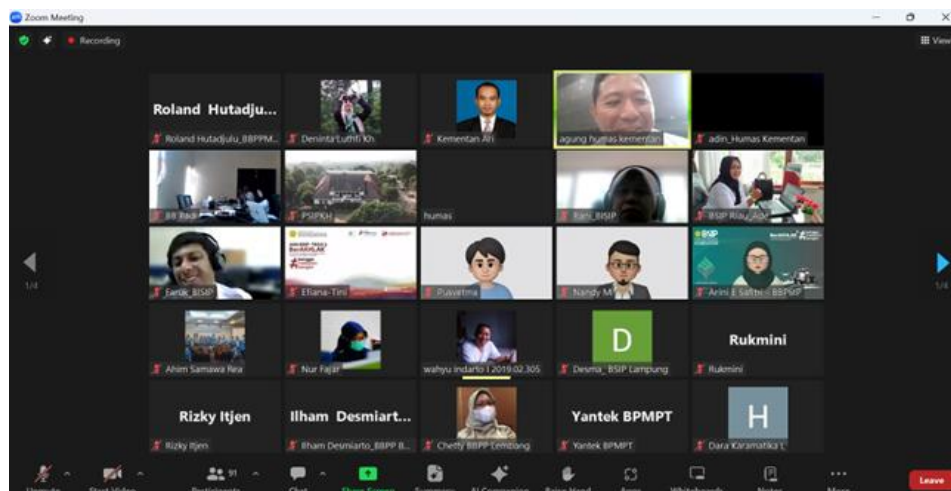
Pada 7 Agustus 2024, dilakukan koordinasi oleh Biro Humas Kementerian Pertanian yang dipimpin oleh Kepala Biro Humas dan Informasi Publik, Drh. Moh. Arif Cahyono M.Si. Koordinasi yang dilakukan ialah cara penyampaian program-program Kementan yang dideraskan oleh kehumasan. Program - program baik yang sudah dilaksanakan harus evaluasi dan identifikasi apakah sudah disampaikan dengan baik.



Gambar 11 Rapat koordinasi PPID

5. Menghadiri Rapat Agenda Setting Oktober 2024 diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian

Rapat Koordinasi Penyebarluasan Hasil Standar dan Penentuan Agenda Setting dilakukan pada tanggal 9 Oktober 2024. Rapat diadakan untuk memastikan penyebaran informasi terkait program kerja dan Tindakan yang telah dilakukan termasuk hasil standar tertentu, seperti standar pelayanan, standar prosedur, atau standar kinerja, yang telah dihasilkan oleh Kementerian Pertanian. Sorotan utama ialah strategi dalam membangun opini publik yang lebih positif terhadap kebijakan pertanian melalui keterlibatan berbagai tingkat dalam organisasi dan penggunaan media lokal. Ditekankan pula pentingnya koordinasi untuk memastikan bahwa semua persiapan, termasuk pompanisasi untuk pengairan, telah siap sebelum musim tanam dimulai, sehingga petani dapat memanfaatkan kondisi yang optimal untuk menanam.



Gambar 12 Rapat agenda setting PPID

6. Menghadiri Rapat Koordinasi Penyiapan Teknis Produksi Kementan Gaspol diselenggarakan oleh Biro Humas dan Informasi Publik Kementerian Pertanian

Dalam rangka menyampaikan upaya dan capaian luar biasa dari sektor pertanian untuk mewujudkan swasembada pangan, Biro Humas dan Informasi Publik melalui Tim Kerja Dokumentasi dan Multimedia melakukan Program Acara Kementan GASPOL! di TV Tani Indonesia pada 28 November 2024. Kementan GASPOL! tayang secara Live setiap hari Senin -Jumat jam 09.00 -09.30 Wib, menampilkan laporan langsung dari lapangan oleh para penanggung jawab Program lapangan, penyuluh, petani dan stake holder lainnya seperti bupati, TNI dan Polri.dari Seluruh penjuru Indonesia.

7. Menghadiri Anugerah KIP Tahun 2024 Lingkup Kementan

BSIP TRI raih predikat Informatif dalam acara Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tahun 2024 pada Jumat, 6 Desember 2024. BSIP TRI mendapatkan peringkat 11 dari 74 satuan kerja di bawah Kementerian Pertanian. Penghargaan ini adalah bentuk apresiasi Kementan untuk satuan kerja atas tugasnya dalam menyampaikan informasi kepada publik.



Gambar 13 Penerimaan penghargaan keterbukaan informasi publik

3.4. Meningkatkan kemampuan SDM petugas layanan dan pengelola informasi

1. Pelatihan Penulisan oleh PUSTAKA

Pada tanggal 29 Juli 2024, dilakukan pelatihan penulisan buku dengan narasumber Epik Pinilih, S.Si. dari LSP Penulis atas inisiasi dari Pertanian Press. Dengan kegiatan ini diharapkan tim teknis BPSI TRI khususnya bisa mendapat kemampuan yang mumpuni dalam menuangkan gagasan dan ide ke dalam bentuk tulisan sehingga mendukung kegiatan penyebaran informasi hasil inovasi dan teknologi yang telah dihasilkan oleh BPSI TRI.

2. Sosialisasi Penderasan Informasi Pegawai BPSI TRI

Sosialisasi penderasan informasi memiliki peran penting, terutama dalam era informasi digital yang semakin kompleks. Sosialisasi membantu individu memahami berbagai sumber informasi yang tersedia. Bagi Kementerian Pertanian, sosialisasi penderasan informasi membantu meningkatkan diseminasi kepada masyarakat. Dengan memahami cara mengakses sumber-sumber informasi yang berkualitas, mereka dapat menghasilkan karya ilmiah yang lebih baik dan relevan.

3. Menghadiri Bimbingan Teknis Pengelolaan SP4N Laporan!

SP4N Laporan! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) merupakan sistem yang dikelola oleh pemerintah Indonesia untuk memfasilitasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, aspirasi, atau masukan terkait pelayanan publik di instansi pemerintah. Tujuan SP4N Laporan! Antara lain menyediakan satu sistem terintegrasi untuk pengelolaan pengaduan di seluruh instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah, memastikan bahwa pengaduan masyarakat diproses secara transparan dan akuntabel, dan menggunakan pengaduan sebagai dasar untuk perbaikan layanan publik. SP4N Laporan! dapat diakses melalui website ([lapor.go.id] (<https://www.lapor.go.id>)), aplikasi mobile, SMS ke 1708, atau media sosial.

4. Studi banding Pelayanan ke BSIP Veteriner

Kegiatan studi banding ini dalam rangka untuk mendapat pemahaman yang lebih baik mengenai tata laksana implementasi keterbukaan informasi publik dan persiapan akreditasi perpustakaan agar pengelolaan dan layanan informasi perpustakaan BPSI TRI lebih baik lagi.

3.5. Penyebarluasan informasi

1. LA TANSA TRI

LA TANSA TRI (Layanan Penyebarluasan Standar Tanaman Industri dan Penyegar) bertujuan untuk membangun minat dan wawasan masyarakat, khususnya generasi muda, mengenai tanaman industri dan penyegar. Melalui LA TANSA TRI, BPSI TRI secara proaktif menyampaikan informasi terkait standar tanaman industri dan penyegar kepada masyarakat dan pemangku kepentingan untuk mempelajari lebih mendalam tentang tanaman industri dan penyegar. Kami berharap layanan ini memberikan dampak positif dalam peningkatan wawasan serta penerapan standar tanaman industri. Pada 22 Agustus 2024, BSIP TRI telah melaksanakan program tersebut dengan melibatkan para pegiat kopi di sekitar Sukabumi untuk mempelajari bagaimana kopi dibudidayakan hingga diolah pada proses pasca panen.



Gambar 14 Program inovasi La TANSA TRI

2. Bimbingan Teknis

Pada tahun 2024 Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar telah melaksanakan Bimbingan Teknis (Bimtek) sebanyak 10 kali dan dihadiri oleh 278 peserta.

Tabel 2 Daftar bimbingan teknis BPSI TRI 2024

No	Tanggal	Kegiatan	Tema	Peserta
1	13-17 Mei 2024	BBPPMPV BMTI	Biodiesel	15
2	15-19 Juli 2024	BBPPMPV BMTI	Bioetanol	12
3	29 Juli-2 Agu 2024	BBPPMPV BMTI	Biodiesel	15

No	Tanggal	Kegiatan	Tema	Peserta
4	6-8 Agu 2024	Dinas Perkebunan Kab Lahat	Pendampingan Teknis Kopi Terstandar	6
5	14-18 Agu 2024	BBPPMPV BMTI	Bioetanol	16
6	15-17 Okt 2024	Dinas Perkebunan Kab Muara Enim	Bioetanol	30
7	21-25 Okt 2024	BBPPMPV BMTI	Pendampingan Teknis Kopi Terstandar	15
8	21 Okt 2024	PKPSIP	SNI 9191: 2023	150
9	28-31 Okt 2024	Dinas Perkebunan Kab Berau	Pendampingan Teknis Kopi Terstandar	4
10	3-5 Des 2024	Dinas Perkebunan Kab Lahat	Pendampingan Teknis Kopi Terstandar	15
Total				278



Gambar 15 Pelaksanaan bimbingan teknis di aula BPSI TRI



Gambar 16 Pelaksanaan bimbingan teknis di bioindustri BPSI TRI

3. Kunjungan Sekolah

Pada tahun 2024 Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar menerima kunjungan dari 28 sekolah dengan total 1.470 siswa.

Tabel 3 Daftar kunjungan sekolah ke BPSI TRI

Tingkat Pendidikan	Jumlah Sekolah	Jumlah Siswa
TK	7	176
SD	2	308
SMP	5	495
SMA	11	317
Mahasiswa	3	174
Total	28	1.470



Gambar 17 Pelaksanaan kunjungan mahasiswa ke kebun BPSI TRI



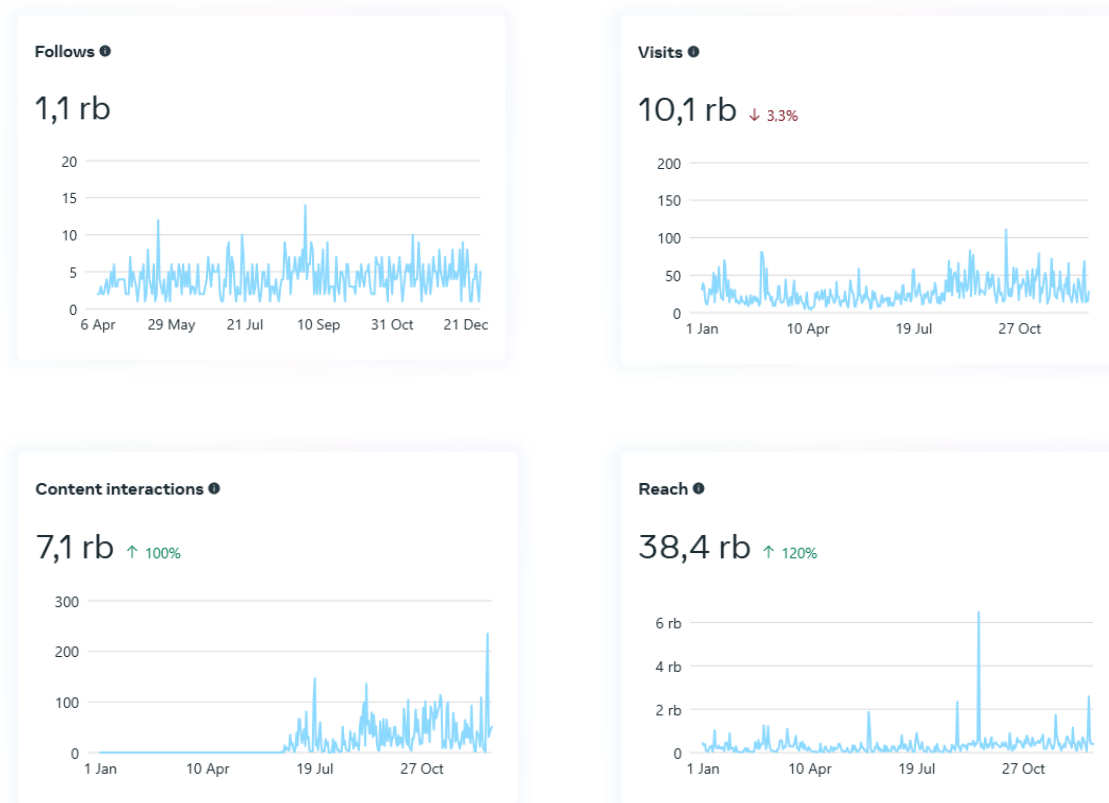
Gambar 18 Pelaksanaan kunjungan siswa ke kebun BPSI TRI

4. Penyebarluasan Informasi Melalui Media Sosial

BSIP TRI melakukan penderasan informasi melalui berbagai kanal media sosial. Adapun platform media yang digunakan adalah Facebook, Instagram, tiktok dan website.

A. Instagram

Pada platform Instagram, jangkauan akun mengalami kenaikan sebesar 120,7% dibandingkan dengan tahun sebelumnya, namun jumlah pengunjung mengalami penurunan sebesar 3,3% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Sementara itu, jumlah pengikut baru mengalami kenaikan sebesar 1100 pengikut dan kenaikan interaksi sebesar 100% dibandingkan dengan tahun sebelumnya.



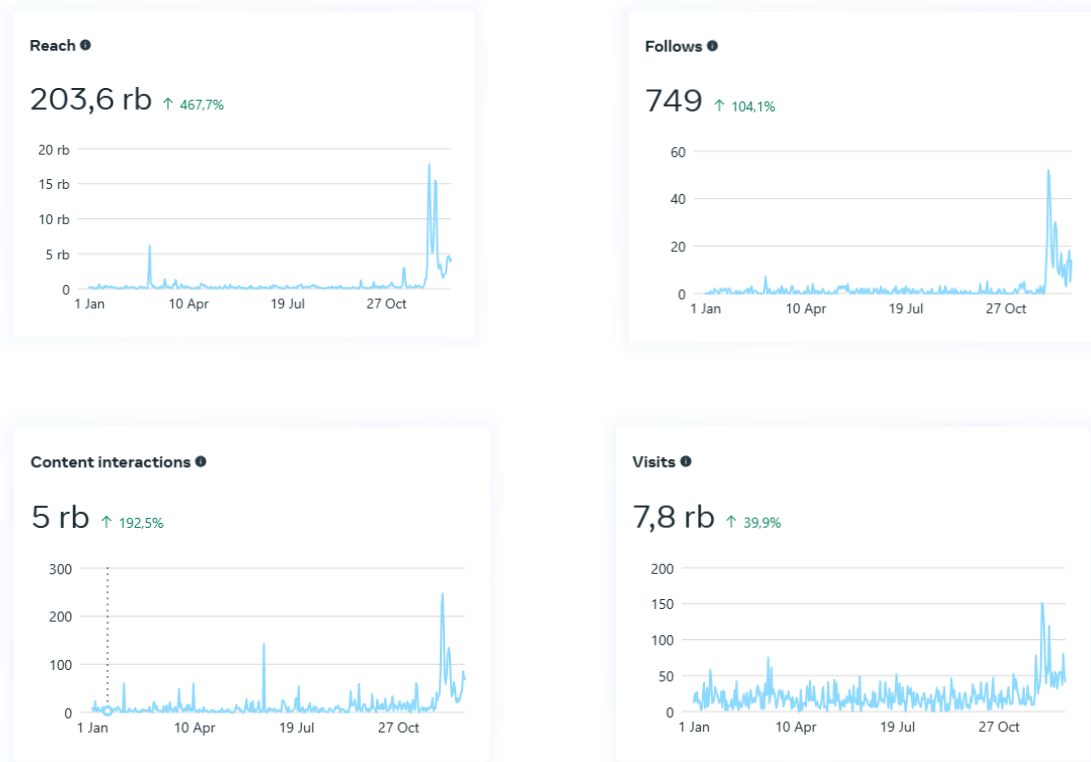
Gambar 19 Statistika pengikut, pengunjung, interaksi, dan jangkauan pada akun instagram



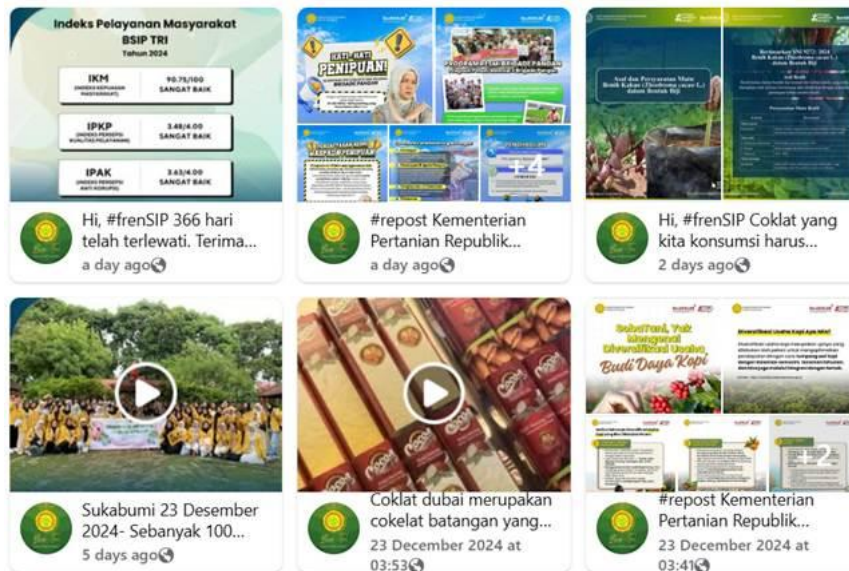
Gambar 20 Unggahan pada akun instagram

B. Facebook

Pada platform Facebook, jangkauan akun mengalami kenaikan sebesar 467,7% dibandingkan dengan tahun sebelumnya, jumlah pengunjung mengalami kenaikan sebesar 39,9% dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Sementara itu, jumlah pengikut baru mengalami kenaikan sebesar 104,1% dan kenaikan interaksi sebesar 192,5% dibandingkan dengan tahun sebelumnya.



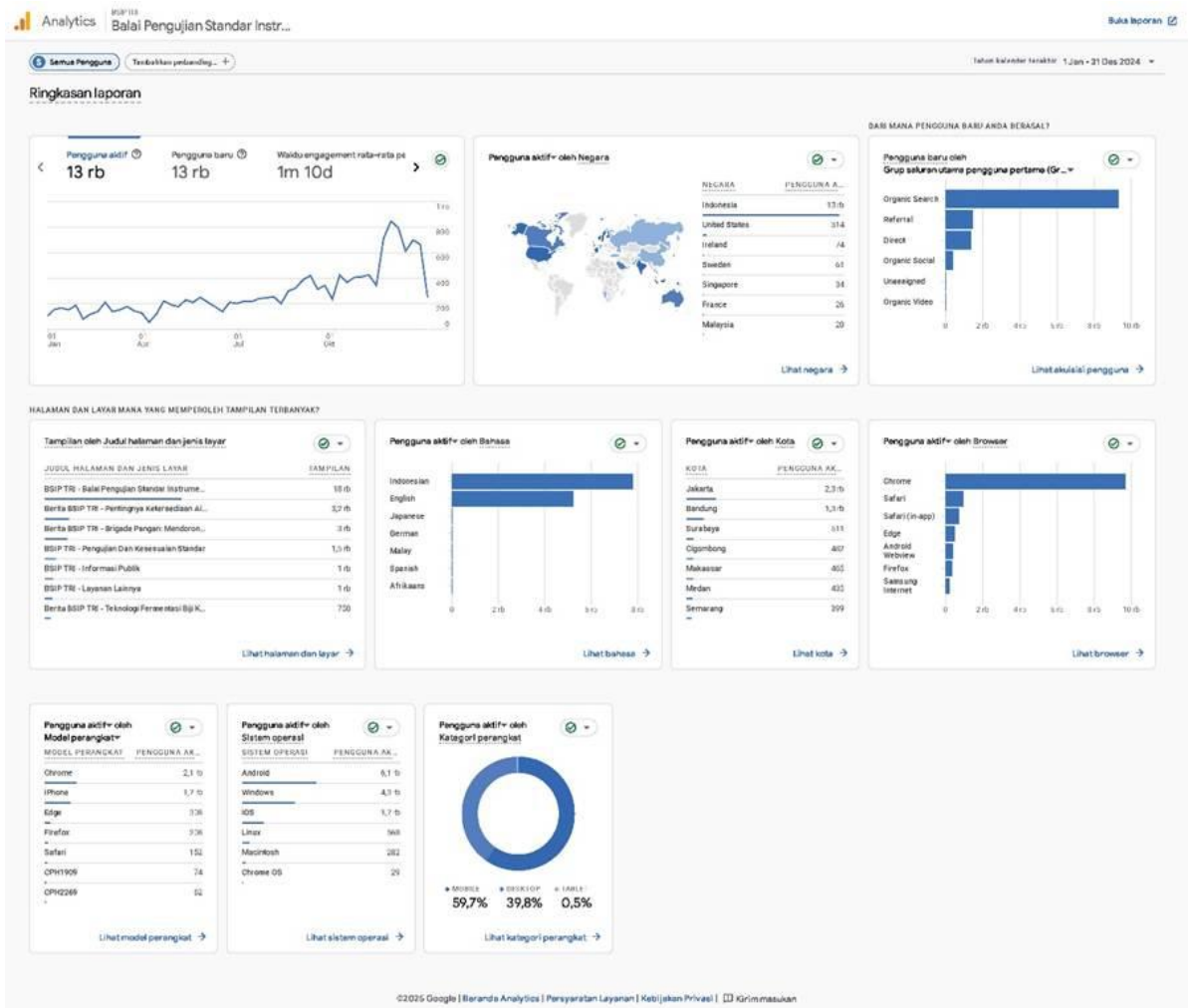
Gambar 21 Statistika pengikut, pengunjung, interaksi, dan jangkauan pada akun facebook



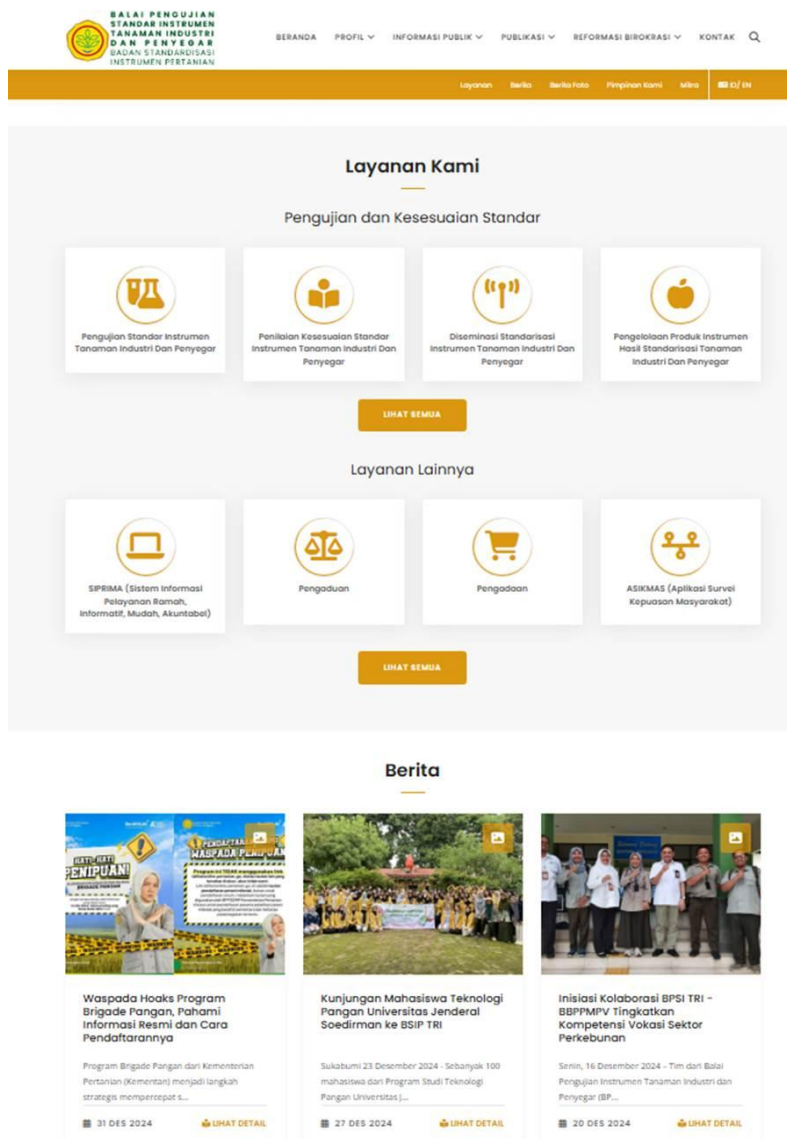
Gambar 22 Unggahan pada facebook

C. Website

Website menjadi salah satu media yang digunakan BSIP TRI dalam melakukan diseminasi dan penyebarluasan standar instrument tanaman industri dan penyegar. Semua kegiatan BSIP TRI terdokumentasi dalam website. Dari data yang tersedia, terdapat sebanyak 13 ribu pengunjung baru yang mengakses website BSIP Tanaman Industri dan Penyegar. Mayoritas pengunjung baru berasal dari Indonesia, diikuti oleh Amerika Serikat, Irlandia, Swedia, Singapura, Prancis, dan Malaysia. Bahasa yang digunakan pengunjung didominasi oleh Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Pengunjung tertinggi berdasarkan kota berasal dari kota Jakarta. Halaman atau tampilan website yang paling sering dikunjungi adalah halaman utama diikuti oleh halaman berita, layanan, dan informasi publik. Sebagian besar pengunjung mengakses website dari browser dengan berbagai perangkat dan sistem operasi



Gambar 23 Statistika pengunjung pada website



Gambar 24 Tampilan pada website

3.6 Peningkatan penyediaan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan publik

1. Lactation Room

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar memiliki *Lactation room* yaitu ruangan khusus yang disediakan untuk ibu menyusui yang bekerja. Ruang ini memberikan privasi dan kenyamanan bagi ibu menyusui.



Gambar 25 Sofa untuk menyusui pada ruang laktasi



Gambar 26 Meja ganti popok bayi pada ruang laktasi

2. Ruang PPID

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar memiliki ruangan PPID untuk memudahkan pengunjung dalam pelayanan dan sarana yang menunjang pelayanan publik.



Gambar 27 Meja layanan PPID

3. Fasilitas untuk Penyandang Disabilitas

Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Industri dan Penyegar memiliki beberapa fasilitas untuk penyandang disabilitas diantaranya seperti kursi roda dan *hand rail*. Fasilitas tersebut bermanfaat untuk membantu mereka lebih mandiri dan berpartisipasi dalam kehidupan di kantor.



Gambar 28 Ramp dan kursi roda untuk disabilitas



Gambar 29 Handle bar di kamar mandi

IV. PENUTUP

Selama tahun 2024, BPSI TRI menerima sebanyak 11 permohonan informasi publik dan sudah diproses. Dokumen informasi publik telah diupload di website dan portal PPID BPSI TRI. Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi KIP Kementerian Pertanian, BSIP TRI menerima predikat “Informatif” dengan nilai 95,4. Pada pemeringkatan KIP lingkup Kementerian Pertanian, PPID BPSI TRI mendapatkan peringkat ke-11.

Dari capaian 2024 ini, BPSI TRI akan senantiasa meningkatkan pelayanan informasi publik di masa yang akan datang sebagai wujud komitmen dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka, transparan, dan akuntabel.